

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

OBJETO DE USO

EVOLMIND es una empresa que tiene como objeto social, entre otros, el desarrollo de soluciones informáticas, ofreciendo dentro de su ámbito de actuación un servicio online para la gestión de formación online, en adelante EVOLCAMPUS.

EVOLMIND, con NIF B99151615 y domicilio en calle Bari 31, oficina 020, código postal 50.197 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 3513, Folio 46, Hoja Z-43747, Inscip. 1ª, proporciona sus servicios de acuerdo a los términos establecidos a continuación.

Constituye el objeto de este acuerdo la puesta a disposición del cliente de un acceso vía web a la plataforma informática EVOLCAMPUS, desarrollada íntegramente por EVOLMIND, y consistente en una plataforma de gestión de formación online.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

El presente acuerdo tendrá validez a partir de la contratación electrónica de la plataforma.

Dicha aceptación electrónica implica la aceptación de las condiciones incluidas en este acuerdo, registrándose la fecha y la hora en que se realizó. Dicho registro será suficiente para acreditar la aceptación de este Acuerdo.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando éste se haya celebrado exclusivamente mediante comunicación electrónica.

Las nuevas características que pudieran añadirse a los Servicios estarán sujetas a las Condiciones de uso. En caso de que el usuario continúe haciendo uso del Servicio después de cualquier modificación, supondrá su conformidad con dichas modificaciones. Siempre se podrá consultar la versión más reciente de las condiciones de uso en <http://www.evolmind.com/terminosycondiciones>

El incumplimiento de cualquiera de las Condiciones de uso podrá ser causa de anulación de su cuenta.

CONDICIONES DE LA CUENTA

Se deberá proporcionar un nombre legal completo, una dirección de correo electrónico, y toda la información requerida en el proceso de creación de la cuenta.

Es responsabilidad del usuario proporcionar información veraz, y EVOLMIND se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta, si se sospecha de su veracidad.

El usuario es responsable de mantener la privacidad de su cuenta. EVOLMIND no se hará responsable de cualquier daño o pérdida que pueda ser consecuencia de un error del usuario al proteger su información de acceso.

El usuario decide quién tiene derecho a entrar en su cuenta con el rol que considere oportuno.

TIPO DE CONTRATO

La contratación de un plan de pago se inicia en el momento en el que el usuario introduce los datos de la tarjeta y realiza un primer pago, o de ser aceptado por EVOLMIND cuándo nos proporciona sus datos bancarios para realizar el cargo correspondiente.

El cliente es responsable de evaluar todas y cada una de las funcionalidades de EVOLCAMPUS, en ningún caso se hacen desarrollos a medida y cualquier información sobre nuevas funcionalidades es meramente informativa y no tendrá ningún vínculo contractual.

Una vez contratado un plan de pago, éste se renovará automáticamente en la fecha de renovación hasta que el usuario solicite la baja de la cuenta al email administracion@evolmind.com con antelación mínima de (5) días laborables con respecto al inicio del nuevo período facturable

EVOLMIND ofrece un sistema de tarifas que se adapta según el número de alumnos que tenga el cliente. Se establece un precio base que incluye un número determinado de alumnos, superado ese número de alumnos se cobrará un coste adicional por alumno. EVOLMIND se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento con un preaviso de 30 días. Las notificaciones del cambio de cuotas se publicarán en el sitio web de EVOLMIND y por correo electrónico.

PAGO

Es necesaria una tarjeta bancaria válida para realizar los pagos o, de ser aceptado por EVOLMIND, proporcionar un número de cuenta bancaria donde girar los recibos bancarios correspondientes.

EVOLMIND le cobrará de forma recurrente una cuota periódica, y en caso que que algún mes supere el límite de alumnos, el coste adicional asociado ese mes.

El Servicio se cobra cada periodo por adelantado. No habrá reembolsos o créditos por meses parciales del Servicio, ni se harán reembolsos en caso de que el usuario no haga uso del Servicio durante el periodo de tiempo en que la cuenta se encuentre activa.

En caso de impago o devolución del recibo, se le notificará al correo electrónico facilitado. De no responder satisfactoriamente a los (15) días de la primera comunicación se perderá la capacidad de acceder al Servicio. Si no se abona la cantidad adeudada tras (30) días desde la primera comunicación se resolverá el acuerdo y se eliminará la cuenta y todos los datos que esta contenga.

Ninguna cuota incluye los impuestos u obligaciones exigidos por sus autoridades gubernamentales. El usuario es responsable del pago de estos impuestos u obligaciones.

CONDICIONES TÉCNICAS

El CLIENTE contará con las siguientes características técnicas en cuanto a almacenamiento y transferencia de datos:

Almacenamiento total en disco: 500Gb

Transferencia de datos mensual: 2 TB

Conexiones simultáneas/segundo: 50

Tamaño máximo de archivo: 4Gb

En caso de que el CLIENTE supere estos límites EVOLMIND contactará con el CLIENTE para ofrecerle la solución más idónea en cada caso.

Estas soluciones pueden ser, entre otras, que el CLIENTE tenga que contratar servicios con terceros, o pagar una cantidad mensual adicional para ampliar estos límites.

En caso de que EL CLIENTE no aplique las soluciones propuestas en el plazo de UN MES desde la primera comunicación por escrito, EVOLMIND se reserva el derecho a resolver este acuerdo unilateralmente.

SERVICIO AL CLIENTE , GARANTÍAS Y SLA

EVOLMIND se responsabilizará del correcto funcionamiento del hardware y software que esté a su cargo según el servicio contratado.

La disponibilidad del sistema se mide en función de la posibilidad de acceso y uso de los componentes principales de EVOLCAMPUS. La disponibilidad ofrecida por EVOLMIND es de un mínimo del 98% del tiempo mensual.

EVOLMIND ofrecerá soporte técnico y de consulta a través del correo electrónico disponible para atención al CLIENTE durante toda la vigencia del contrato, sin perjuicio de que se pongan a disposición del cliente otros medios de contacto.

EVOLMIND utilizará todos los medios disponibles para que el tiempo de respuesta por correo electrónico no será superior a UN DÍA LABORABLE (24 horas), tomándose como referencia el calendario laboral de Zaragoza (España)

DERECHO DE COPIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL

EVOLMIND posee todos los derechos de la Propiedad Intelectual de todos y cualquiera de los componentes del Servicio que puedan protegerse, incluyendo pero no limitándose al nombre del Servicio, material gráfico, todo el software asociado con el Servicio y los elementos de la interfaz de usuario contenidos en el Servicio, muchas de las características individuales y la documentación relacionada.

El usuario se compromete a no copiar, adaptar, reproducir, distribuir, aplicar ingeniería inversa, descompilar, o disimular cualquier faceta del Servicio que EVOLMIND posea. El usuario también acepta y se obliga a no utilizar robots, spiders, otros aparatos automatizados, o procesos manuales para controlar o copiar cualquier contenido del Servicio.

Evolmind asegura la completa confidencialidad de los datos albergados, sin que del almacenamiento de dichos datos pueda derivarse derecho alguno de propiedad o uso para Evolmind.

EVOLMIND no se hará responsable, en ningún caso, de las posibles infracciones de la ley de propiedad intelectual o industrial aplicable sobre el contenido almacenado en la plataforma por parte del CLIENTE.

CONDICIONES GENERALES

Ni EVOLMIND, ni sus socios, ni sus patrocinadores son responsables de cualquier daño directo, indirecto, secundario, consiguiente, especial, ejemplar, punitivo, o de cualquier otro tipo que surja o que esté relacionado de cualquier forma con el uso que el usuario haga del Servicio. el usuario sólo puede solucionar su insatisfacción con el Servicio dejando de utilizarlo y cancelando su cuenta.

EVOLMIND no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones definidas en el presente contrato, si la realización de estas obligaciones ha sido impedida, interferida o retrasada razonablemente por circunstancias que escapen al control de EVOLMIND.

EVOLMIND no se hace responsable del uso de los datos almacenados en el sistema. El responsable de la correcta gestión del acceso, modificación o eliminación de dichos datos será el CLIENTE.

El CLIENTE es completamente responsable del acceso y correcto uso de EVOLCAMPUS con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones generales de uso.

El CLIENTE acepta no revender, duplicar, reproducir o explotar cualquier parte del Servicio sin el expreso consentimiento escrito de EVOLMIND. El CLIENTE no puede usar el Servicio para almacenar, hospedar, o enviar correo electrónico dañino o no solicitado (spam).

Si cualquier condición de las aquí descritas queda invalidada o no puede aplicarse, la aplicación de cualquiera de las restantes no debe en ningún caso verse afectada.

Las Condiciones, y su relación con EVOLMIND con arreglo a estas Condiciones, se regirá por las leyes de España. el CLIENTE y EVOLMIND aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Zaragoza para resolver cualquier cuestión jurídica en relación con las Condiciones.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

EVOLMIND se encuentra debidamente inscrita en la Agencia Española de Protección de Datos cumpliendo así la normativa vigente sobre confidencialidad y seguridad de los datos confidenciales.

Los datos que los usuarios introducen en EVOLCAMPUS se encuentran alojados en los servidores de OVH en la Unión Europea, garantizando así tanto la normativa en alojamiento de datos como los más altos niveles de seguridad y accesibilidad del mercado.

EVOLMIND y sus empleados tienen acceso a los datos de las cuentas con el objetivo de poder ofrecer el servicio de soporte al CLIENTE. Todos los empleados de EVOLMIND tienen firmado un contrato de confidencialidad en cumplimiento con las normativas de privacidad inclusive la GDPR.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Si en algún momento durante los primeros 30 días tras la contratación de EVOLCAMPUS el CLIENTE no está satisfecho con el servicio, puede cancelar su cuenta y solicitar el reembolso de la cuota pagada ese primer mes en la dirección sopORTE@evolmind.com